

## Vertragsbedingungen zur Nutzung der Ladekarte und Ladeinfrastruktur der SWSZ GmbH

### 1. Anwendungsbereich

1.1. Der Kunde erhält mit Vertragsschluss und Aushändigung der Ladekarte die Möglichkeit, die Ladeinfrastruktur der SWSZ zu nutzen und seine Elektrofahrzeuge an den öffentlichen Ladestationen aufzuladen. Mit der Ladekarte kann sich der Kunde an den Ladestationen authentifizieren und diese zum Gebrauch freischalten.

1.2. Die Aushändigung der Ladekarte begründet keinen Anspruch auf Funktionsfähigkeit oder Verfügbarkeit von bestimmten Ladesäulen. Ein Verlust der Karte ist der SWSZ unverzüglich mitzuteilen. Daraufhin wird die Vertragsnummer + PIN gesperrt.

1.3. Die Ladekarte berechtigt den Besitzer zur Nutzung der öffentlichen Ladeinfrastruktur der SWSZ. Die Standorte der Ladestationen sind auf [www.swsz.de](http://www.swsz.de) einsehbar. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig.

1.4. Der Kunde kann mit der Ladekarte auch die im Roaming angebotenen Ladestationen von Partnern verwenden (Details siehe Punkt 5).

### 2. Nutzungsbedingungen

2.1. Die Ladestationen sind ausschließlich bestimmungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu nutzen. Die Nutzung ist der Bedienungsanleitung im Display der Ladestationen vor Ort zu entnehmen. Für die Nutzung der Ladeinfrastruktur der Roamingpartner sind ebenfalls die Bedienungsanleitungen, sofern vorhanden, zu befolgen. An den Ladestationen dürfen ausschließlich für den Personentransport geeignete Elektrofahrzeuge geladen werden. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist nicht zulässig.

2.2. Der Ladevorgang wird durch Autorisierung des Kunden freigegeben und endet entweder durch einen Abmeldevorgang oder das Ziehen des Steckers. Eine Manipulation der Ladestation ist strengstens untersagt.

2.3. Der Kunde hat sicherzustellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V).

2.4. Schäden an der Ladestation oder Fehlermeldungen sind der SWSZ unverzüglich über die Service-Nummer 03681 495-0 zu melden. Störungen oder Defekte an Ladeinfrastrukturen von Roamingpartnern hat der Kunde ebenfalls dem jeweiligen Partner unverzüglich zu melden. Eine Nutzung der Ladeinfrastruktur darf in solch einem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

2.5. Ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen wird durch Entzug der Ladeberechtigung geahndet. Entstandener Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Hiervon umfasst sind auch Schäden Dritter, die durch die unsachgemäße Benutzung der Ladesäule durch den Kunden entstehen. Durch die Ladekarte findet eine Identifikation statt, sodass eine Rückverfolgung gegeben ist.

### 3. Haftung

3.1. Die SWSZ haftet nicht für die Verfügbarkeit der Stromladestationen.

3.2. Die Haftung der SWSZ für Schäden des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Die SWSZ haftet insbesondere nicht für Schäden des Kunden, die aus dem Verlust oder Diebstahl der E-Ladekarte oder der von ihm aufbewahrten Vertragsnummer resultieren. Dies gilt nicht, sofern die Pflichtverletzung der SWSZ auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, oder es sich dabei um Verletzungen des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder um Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten handelt. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

3.3. Der Kunde haftet für sämtliche Schäden der SWSZ, die er oder sein Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfe durch Benutzung der Stromladestation schuldhaft verursacht hat.

### 4. Laufzeit, Kündigung

Der Vertrag läuft zunächst bis zum Ende des laufenden Kalenderjahres und kann danach mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats durch einen der beiden Vertragspartner schriftlich gekündigt werden. Daneben besteht das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere im Fall gem. Nr. 5.5 dieser Vertragsbedingungen vor. Die Kündigung bedarf der Textform. Mit Vertragsbeendigung erlischt die Nutzungsmöglichkeit der Ladeinfrastruktur nach diesem Vertrag.

### 5. Roaming

5.1. Neben den Lademöglichkeiten, die der Kunde durch die Ladekarte an den Ladestationen der SWSZ erhält, besteht die Möglichkeit, auch andere Ladeinfrastrukturen im ladenetz.de-Verbund zu nutzen.

5.2. Das Laden an der Ladeinfrastruktur von Roamingpartnern erfolgt immer zu den Nutzungsbedingungen der Roamingpartner. Ein Anspruch auf die Nutzung der Ladeinfrastruktur eines Roamingpartners besteht nicht.

5.3. Durch die Nutzung der Ladeinfrastruktur können dem Kunden zusätzliche Kosten entstehen. Die Höhe der zusätzlichen Kosten sind dem jeweils aktuellen Preisblatt RennsteigSTROM „E-Mobilität“ zu entnehmen.

5.4. Eine Liste der aktuellen Roamingmöglichkeiten und der dadurch vergrößerten Ladeinfrastruktur erhält der Kunde unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de). Durch geänderte oder auslaufende Roamingabkommen kann auch eine Roamingmöglichkeit wieder entfallen. Hier gilt immer die aktuelle Listung unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de).

5.5. Die SWSZ behält sich vor, bei konkreten Hinweisen auf missbräuchliches Nutzen der Roamingfunktionalität diese für die jeweilige Karte zu deaktivieren.

### 6. Personenbezogene Daten

6.1. Es werden personenbezogene Daten erfasst und für abrechnungsrelevante Prozesse verwendet. Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf Beratung, Betreuung und Abrechnung der Kunden der SWSZ und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet oder genutzt. Eine Übermittlung Ihrer Daten ist, soweit wir keine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe haben, nicht vorgesehen. Gleiches gilt für die Übermittlung Ihrer Daten außerhalb Deutschlands. Ihre abrechnungsrelevanten Daten werden aus steuerlichen Gründen für zehn Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

6.2. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung sofern die Daten unkorrekt sind oder Löschung, soweit wir keine gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung, über die bei uns über Sie verarbeiteten Daten, haben. Weiterhin können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke des nutzerbezogenen Marketings widersprechen. Bitte setzen Sie sich in diesen Fällen mit unserem Datenschutzbeauftragten unter [datschutz@swsz.de](mailto:datschutz@swsz.de) in Verbindung. Sie haben das Recht sich bei der Aufsichtsbehörde - Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLFI) in Erfurt - zu beschweren. Die Bereitstellung der Daten ist für die Erfüllung des Vertrages zur Nutzung der Ladekarte und Ladeinfrastruktur der SWSZ erforderlich. Ohne diese Informationen ist die Nutzung dieses Dienstes nicht möglich. Bei Fragen zum Datenschutz und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie unter der Adresse [datschutz@swsz.de](mailto:datschutz@swsz.de) erreichen.

### 7. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen der Bedingungen ungültig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen gleichwohl gültig. In einem solchen Fall ist die ungültige Bestimmung der Bedingungen so zu ändern, dass der mit der ungültigen Bestimmung beabsichtigte Zweck soweit möglich noch erreicht wird. Dasselbe soll dann gelten, wenn bei Durchführung der Bedingungen eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

### 8. Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die SWSZ GmbH, Fröhliche-Mann-Str. 2, 98528 Suhl, Telefon: 03681 495-500, Telefax: 03681 495-1749, E-Mail: [kundenservice@swsz.de](mailto:kundenservice@swsz.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das Entgelt für den Erwerb der Ladekarte wird bei dessen Rückgabe im Kundenservice der SWSZ GmbH, Fröhliche-Mann-Str. 2, 98528 Suhl, erstattet.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie eine Kopie dieser Seite zurück:

An SWSZ GmbH, Fröhliche-Mann-Str. 2, 98528 Suhl,  
 Telefon: 03681 495-0,  
 Telefax: 03681 495-1749,  
 E-Mail: [kundenservice@swsz.de](mailto:kundenservice@swsz.de):

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

• Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

• Name des/der Verbraucher(s)

• Anschrift des/der Verbraucher(s)

• Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
 (nur bei Mitteilung auf Papier)

• Datum

\* Unzutreffendes bitte streichen.

Dieses Formular finden Sie auch im Downloadbereich unter [www.swsz.de](http://www.swsz.de).

