

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH Fröhliche-Mann-Straße 2 98528 Suhl

Familie  
 Max und Maria Mustermann  
 Musterstraße 1b  
 99999 Musterstadt

<b>Rechnungsnummer</b>	<b>T16-000063</b>
Rechnungsdatum:	10.10.2016
Fälligkeitsdatum	28.10.2016
<b>Kundennummer</b>	<b>503857</b>
<b>Verbrauchsstellennummer</b>	<b>400910</b>
Seite	1

**Verbrauchsstelle**

Mustermann  
 2. OG links  
 Musterstraße 1b  
 99999 Musterstadt

<b>Ihre regionale Service-Nummer:</b>	<b>03681 495-500</b>
---------------------------------------	----------------------

**Ihre Jahresverbrauchsabrechnung 2016**

**Abrechnungszeitraum** vom 09.09.2015 bis 09.09.2016

Sehr geehrte Familie Mustermann,

für den oben angegebenen Abrechnungszeitraum ergeben sich für die von Ihnen verbrauchte Energie folgende **Abrechnungsbeträge:**

	<b>Vorjahresverbrauch</b>	<b>Tage</b>	<b>aktueller Verbrauch</b>	<b>Tage</b>	<b>Brutto EUR</b>
Gas	2.171 kWh	362	1.708 kWh	367	224,38
Strom	1.335 kWh	362	1.318 kWh	367	459,79
<b>Gesamtbetrag</b>					<b>684,17</b>
abzüglich geleisteter Zahlungen bis 30.09.2016				-	540,00
Restforderung (siehe Seite 2)				+	84,72
<b>zu zahlender Betrag</b>					<b>228,89</b>

Sie haben der SWSZ GmbH eine **Einzugsermächtigung** erteilt. Wir werden den Betrag in Höhe von 228,89 EUR am 28.10.16 mit SEPA-Lastschrift zum Mandat SEPA-SWSZ-XXXXXX zu der Gläubiger-ID DE91ZZZ00000055270 von folgendem Konto abbuchen: IBAN: DE828XXXXXXXX000XXXXXXXXXX, BIC: GENXXXXXXXX (VR-Bank XXX).

Eine detaillierte Einzelaufstellung Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung (JVA), die Höhe und Fälligkeiten der neuen Abschlagsbeträge sowie weitere Hinweise finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Haben Sie Fragen zu Ihrer Verbrauchsabrechnung? Sie erreichen unser Serviceteam unter der Rufnummer 03681 495-500, per E-Mail - kundenservice@swsz.de - oder montags bis donnerstags von 07:30 - 11:30 Uhr und 12:00 - 18:00 Uhr sowie freitags von 07:30 bis 11:30 Uhr und 12:00 - 16:00 Uhr persönlich in unserem regionalen Kundencenter, Fröhliche-Mann-Str.2, 98528 Suhl.

Mit freundlichen Grüßen  
**Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH**

**Ihr zuverlässiger Energiedienstleister in der Region.**

Geschäftsführer:  
 Dr.-Ing. Reinhard Koch  
 Vorsitzender des  
 Aufsichtsrates:  
 Dr. Jens Triebel

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH  
 Fröhliche-Mann-Straße 2 · 98528 Suhl  
 Registergericht: Jena HRB 302 409  
 Steuernummer: 171/125/01169  
 USt.-Id. Nr.: DE 151 292 796

Bankverbindungen:  
 Rhön-Rennsteig-Sparkasse Suhl  
 BLZ: 84050000 Kto-Nr.: 17 05 007 305  
 IBAN: DE 72 840 500 00 17 05 007 305  
 BIC: HELA DE F1 RRS

Commerzbank AG Suhl  
 BLZ: 820 400 00 Kto-Nr.: 40 80 420  
 IBAN: DE 19 820 400 00 0 40 80 420 00  
 BIC: COBA DE FF XXX

Telefon: (03681) 495-0  
 Telefax: (03681) 495-1749  
 Internet: www.swsz.de  
 E-Mail: info@swsz.de

## Ihre Abrechnung im Überblick

<b>Rechnungsnummer</b>	<b>T16-000063</b>
Rechnungsdatum:	10.10.2016
Fälligkeitsdatum	28.10.2016
<b>Kundennummer</b>	<b>503857</b>
<b>Verbrauchsstellennummer</b>	<b>400910</b>
Seite	2

Für das neue Abrechnungsjahr ergeben sich unter Berücksichtigung der umseitig genannten Verbräuche und der aktuellen Preise folgende **Abschlagszahlungen**:

Abschlag	Netto EUR	USt.	USt. EUR	Brutto EUR
Gas	15,13	19 %	2,87	18,00
Strom	32,77	19 %	6,23	39,00
<b>Gesamtbetrag</b>	<b>47,90</b>		<b>9,10</b>	<b>57,00</b>

Die Abschläge werden zu folgenden Terminen fällig:

1. 31.10.2016	4. 31.01.2017	7. 28.04.2017	10. 31.07.2017
2. 30.11.2016	5. 28.02.2017	8. 31.05.2017	11. 31.08.2017
3. 29.12.2016	6. 31.03.2017	9. 30.06.2017	12. 29.09.2017

Sie haben der SWSZ GmbH eine Einzugsermächtigung erteilt. Wir werden den Betrag in Höhe von 57,00 EUR zu o. g. Fälligkeitsterminen mit SEPA-Lastschrift zum Mandat SEPA-SWSZ-XXXXXX zu der Gläubiger-ID DE91ZZZ00000055270 von folgendem Konto abbuchen: IBAN: DE828XXXXXXXX000XXXXXXXXXX, BIC: GENXXXXXXXX (VR-Bank XXX).

Umsatzsteuernachweis (USt.)					
	USt. %	Abrechnung Netto EUR	Abrechnung USt. EUR	Angeforderte Abschlagsbeträge Netto EUR	USt. EUR
	19 %	598,60	113,73	437,40	102,60
<b>Gesamt</b>		<b>574,93</b>	<b>109,24</b>	<b>437,40</b>	<b>102,60</b>

Restforderung - Einzelnachweis				
Belegnummer	Datum	Text	fällig am	Brutto EUR
T14-024823	10.10.2014	JVA 2014	06.11.2014	44,23
T15-024823	12.10.2015	JVA 2015	06.11.2015	40,49
<b>Gesamt</b>				<b>84,72</b>

Verbrauchswerte	Ihr Verbrauch lt. vorliegender Abrechnung:	Ihr Verbrauch auf 1 Jahr hochgerechnet:
Gas	1.708 kWh	1.697 kWh
Strom	1.318 kWh	1.315 kWh

## Ihre Abrechnung im Überblick

<b>Rechnungsnummer</b>	<b>T16-000063</b>
Rechnungsdatum:	10.10.2016
Fälligkeitsdatum	28.10.2016
<b>Kundennummer</b>	<b>503857</b>
<b>Verbrauchsstellenummer</b>	<b>400910</b>
Seite	3

Verbrauchsermittlung RennsteigGAS			Gesamtabrechnungszeitraum vom 12.09.2015 - 08.09.2016			
Zähler-Nr.	Zählpunktbezeichnung	ILN-Nummer				
G11003	DE70079098529G4010012780400910689	9870079000005				
Datum von - bis	Stand von - bis	Ablesekennung	Differenz	Brennwert	Z-Zahl	aktueller Verbrauch
09.09.15 - 31.12.15	676 m³ / 730 m³		54 m³	11,235 kWh/m³	0,9271	562 kWh
01.01.16 - 31.03.16	730 m³ / 776 m³	1/13/26	46 m³	11,235 kWh/m³	0,9271	479 kWh
01.04.16 - 09.09.16	776 m³ / 840 m³	1/11/25	64 m³	11,235 kWh/m³	0,9271	667 kWh
<b>Gesamt Gas</b>						<b>1.708 kWh</b>

Entgeltermittlung RennsteigGAS		Gesamtabrechnungszeitraum vom 09.09.2015 - 09.09.2016				
Datum von - bis		Aktueller Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt. EUR	Brutto EUR
09.09.15 - 31.12.15	Arbeitspreis Grundpreistarif	562 kWh	0,0607 EUR/kWh	34,11	19 % 6,48	40,59
01.01.16 - 31.03.16	Arbeitspreis Grundpreistarif	479 kWh	0,0607 EUR/kWh	29,08	19 % 5,53	34,61
01.04.16 - 09.09.16	Arbeitspreis Grundpreistarif	667 kWh	0,0587 EUR/kWh	39,15	19 % 7,44	46,59
09.09.15 - 31.12.15	Grundpreis Grundpreistarif	114 Tag(e)	85,89 EUR/Jahr	26,83	19 % 5,10	31,93
01.01.16 - 31.03.16	Grundpreis Grundpreistarif	91 Tag(e)	85,89 EUR/Jahr	21,36	19 % 4,06	25,42
01.04.16 - 09.09.16	Grundpreis Grundpreistarif	162 Tag(e)	85,89 EUR/Jahr	38,02	19 % 7,22	45,24
<b>Gesamt Gas</b>		<b>1.708 kWh</b>		<b>188,55</b>	<b>35,83</b>	<b>224,38</b>

Entsprechend des jeweils veröffentlichten Preisblattes des örtlichen Netzbetreibers ist im Rechnungsbetrag (Brutto) ein **Entgelt** für den Netzzugang Gas in Höhe von 142,44 EUR enthalten. Darin enthalten ist ein Entgelt für den Messstellenbetrieb in Höhe von 15,75 EUR, ein Entgelt für die Messung in Höhe von 5,28 EUR und ein Entgelt für die Abrechnung in Höhe von 11,90 EUR. Hinweis: Der Grundpreis wird tagesgenau abgerechnet.

Kündigungstermine					
Versorgungsart	Zählpunktbezeichnung	Kündigung		Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
		möglich zum	spätestens am		
Gas	DE70079098529G4010012780400910689	26.10.2016	12.10.2016	14 Tage	1 Tag

### Legende Ablesekennung

Kündigungstermine	Wertart	Ablesegrund
1 Ermittlung durch Netzbetreiber	11 Abgelesener Wert	21 Vertragswechsel (Lieferantenwechsel)
2 Ermittlung durch Lieferant	12 Ersatzwert - geschätzt, veranschlagt	22 Gerätewechsel
3 Ermittlung durch Messstellenbetreiber	13 Wert aus Kundenselbstablesung	23 Geräteeinbau
4 Ermittlung durch Messdienstleister	14 Korrigierter Wert (aus Ablesung)	24 Geräteausbau
		25 Turnusablesung
		26 Zwischenablesung (Tarifwechsel)
		27 Geräteparameteränderung
		28 Bilanzierungsgebietswechsel

# Ihre Abrechnung im Überblick

<b>Rechnungsnummer</b>	<b>T16-000063</b>
Rechnungsdatum:	10.10.2016
Fälligkeitsdatum	28.10.2016
<b>Kundennummer</b>	<b>503857</b>
<b>Verbrauchsstellennummer</b>	<b>400910</b>
Seite	4

Verbrauchsermittlung RennsteigSTROM				Gesamtabrechnungszeitraum vom 05.09.2015 - 29.08.2016		
Zähler-Nr.	Zählpunktbezeichnung			ILN-Nummer		
1ISK0061880449	DE0009309852740625800900005002687			9900730000000		
Datum von - bis	Zählwerk	Stand von - bis	Ablese-kennung	Differenz	Faktor	aktueller Verbrauch
09.09.15 - 31.12.15	2/WHT	5.826	6.262			
01.01.16 - 31.03.16	2/WHT	6.262	6.633	436 kWh	1	436 kWh
01.04.16 - 09.09.16	2/WHT	6.633	7.144	371 kWh	1	371 kWh
				511 kWh	1	511 kWh
<b>Gesamt Strom</b>						<b>1.318 kWh</b>

Entgeltermittlung RennsteigSTROM			Gesamtabrechnungszeitraum vom 09.09.2015 - 09.09.2016			
Datum von - bis		aktueller Verbrauch	Preis	Netto EUR	USt. EUR	Brutto EUR
09.09.15 - 31.12.15	Arbeitspreis Grundpreistarif	436 kWh	0,2429 EUR/kWh	105,90	19 %	126,02
01.01.16 - 31.03.16	Arbeitspreis Grundpreistarif	371 kWh	0,2429 EUR/kWh	90,12	19 %	107,24
01.04.16 - 09.09.16	Arbeitspreis Grundpreistarif	511 kWh	0,2454 EUR/kWh	125,40	19 %	149,23
09.09.15 - 31.12.15	Grundpreis Grundpreistarif	114 Tag(e)	35,79 EUR/Jahr	11,18	19 %	13,30
01.01.16 - 31.03.16	Grundpreis Grundpreistarif	91 Tag(e)	35,79 EUR/Jahr	8,90	19 %	10,59
09.09.15 - 31.12.15	Grundpreis Grundpreistarif	114 Tag(e)	22,06 EUR/Jahr	6,89	19 %	8,20
01.01.16 - 31.03.16	Grundpreis Grundpreistarif	91 Tag(e)	22,06 EUR/Jahr	5,48	19 %	6,52
01.04.16 - 09.09.16	Grundpreis Grundpreistarif	162 Tag(e)	73,45 EUR/Jahr	32,51	19 %	38,69
<b>Gesamt Strom</b>		<b>1.318 kWh</b>		<b>386,38</b>	<b>73,41</b>	<b>459,79</b>

Entsprechend des jeweils veröffentlichten Preisblattes des örtlichen Netzbetreibers ist im Rechnungsbetrag (Brutto) ein Entgelt für den Netzzugang Strom in Höhe von 163,09 EUR enthalten. Darin enthalten ist ein Entgelt für die Messung in Höhe von 4,43 EUR, ein Entgelt für den Messstellenbetrieb in Höhe von 10,21 EUR und ein Entgelt für die Abrechnung in Höhe von 8,25 EUR. Hinweis: Der Grundpreis wird tagesgenau abgerechnet.

Kündigungstermine					
Versorgungsart	Zählpunktbezeichnung	Kündigung		Vertragslaufzeit	Vertragsverlängerung
		möglich zum	spätestens am		
Strom	DE0009309852740625800900005002688	26.10.2016	12.10.2016	14 Tage	1 Tag

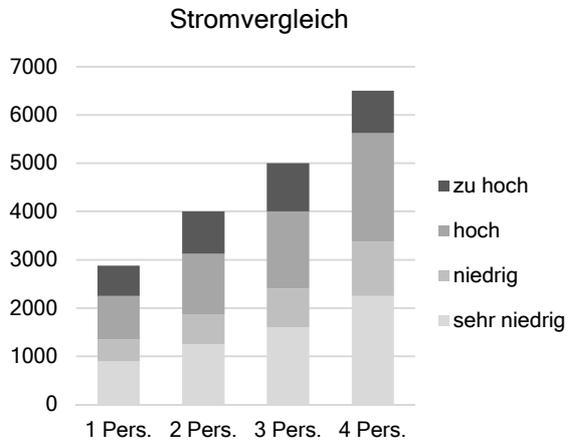
## Legende Ablesekennung

Kündigungstermine	Wertart	Ablesegrund
1 Ermittlung durch Netzbetreiber	11 Abgelesener Wert	21 Vertragswechsel (Lieferantenwechsel)
2 Ermittlung durch Lieferant	12 Ersatzwert - geschätzt, veranschlagt	22 Geräterechsel
3 Ermittlung durch Messstellenbetreiber	13 Wert aus Kundenselbstablesung	23 Geräteeinbau
4 Ermittlung durch Messdienstleister	14 Korrigierter Wert (aus Ablesung)	24 Geräteausbau
		25 Turnusablesung
		26 Zwischenablesung (Tarifwechsel)
		27 Geräteparameteränderung
		28 Bilanzierungsgebietswechsel

# Anlage 1

## Verbrauchsvergleich Strom (auf Hundert gerundete Werte in kWh/Jahr)

Mit der abgebildeten Grafik bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren jährlichen Verbrauch mit dem bundesweiten Durchschnittsverbrauch beispielhaft zu vergleichen. Bitte beachten Sie, dass die Verbrauchsgrafik nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse berücksichtigen kann und daher die Vergleichsgruppen nicht unbedingt zu Ihrem individuellen Verbrauch passen.



Haushaltsgröße	Durchschnittsverbrauch
1 Person	1.800 kWh
2 Personen	2.500 kWh
3 Personen	3.200 kWh
4 Personen	4.500 kWh

Klassifizierung Ihres Verbrauches		
sehr niedrig	bis 50 %	des Durchschnittswertes
niedrig	51 - 75 %	des Durchschnittswertes
hoch	von 76 - 125 %	des Durchschnittswertes
zu hoch	über 126 %	des Durchschnittswertes

### Tipps für Energiesparer

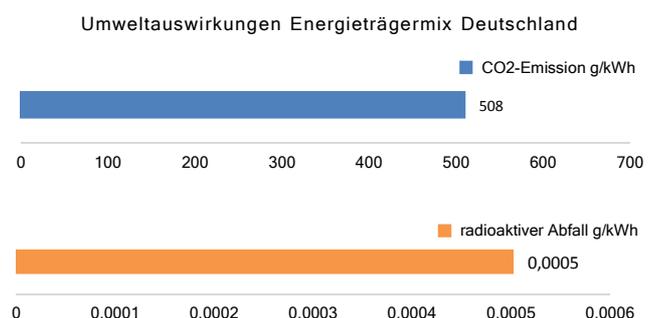
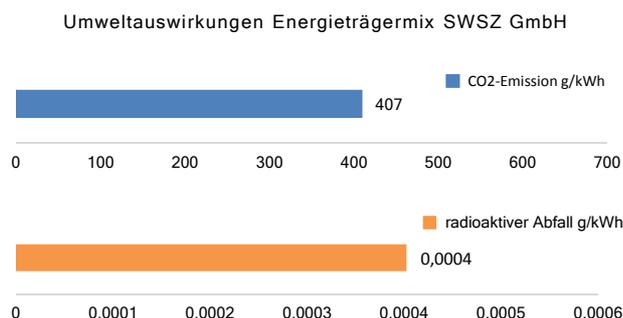
Sie liegen mit Ihrem Stromverbrauch über dem Durchschnitt?

Dann nutzen Sie unseren Energie-Onlineservice unter [www.swsz.de](http://www.swsz.de). Auch das Energieportal "[www.ganz-einfach-einsparen.de](http://www.ganz-einfach-einsparen.de)" hält viele praktische Tipps zum Stromsparen für Sie bereit. Zusätzliche Informationen über Energieservices bieten Ihnen die Webseiten der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

## Kennzeichnung der Stromlieferung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005

Der Gesamtenergiemix 2014 der **SWSZ GmbH** setzt sich aus 37,3 % Erneuerbaren Energien gefördert nach dem EEG, 1,9 % sonstigen Erneuerbaren Energien, 8,6 % Erdgas, 36,0 % Kohle, 1,1 % sonstigen fossilen Energieträgern und 15,1 % Kernkraft zusammen. Damit sind 407 g/kWh CO<sub>2</sub>-Emissionen und 0,0004 g/kWh radioaktiver Abfall verbunden. In der Position Erdgas und sonstige fossile Energieträger ist der von der SWSZ GmbH im HKW Bohrhügel mit einer effizienten Kraft-Wärme-Kopplungsanlage erzeugte Strom enthalten. Durch die gekoppelte Strom- und Wärmeerzeugung wird die eingesetzte Energie besonders effizient genutzt.

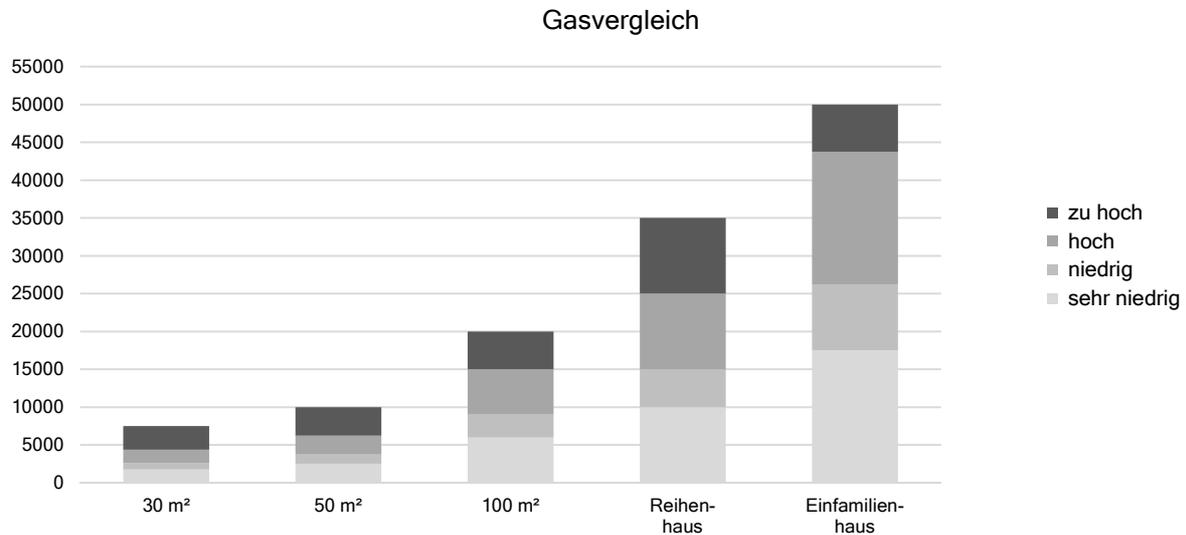
Der Energiemix 2014 in **Deutschland** setzt sich im Durchschnitt aus 24,6 % Erneuerbaren Energien gefördert nach dem EEG, 3,3 % sonstigen Erneuerbaren Energien, 6,7 % Erdgas, 45,5 % Kohle, 3,1 % sonstigen fossilen Energieträgern, und 16,8 % Kernkraft zusammen. Damit sind 508 g/kWh CO<sub>2</sub>-Emissionen und 0,0005 g/kWh radioaktiver Abfall verbunden.



## Anlage 2

### Verbrauchsvergleich Gas (auf Hundert gerundete Werte in kWh/Jahr)

Mit der abgebildeten Grafik bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihren jährlichen Verbrauch mit dem bundesweiten Durchschnittsverbrauch beispielhaft zu vergleichen. Bitte beachten Sie, dass die Verbrauchsgrafik nicht alle spezifischen Lieferverhältnisse berücksichtigen kann und daher die Vergleichsgruppen nicht unbedingt zu Ihrem individuellen Verbrauch passen.



Haushaltsgröße	Durchschnittsverbrauch	Klassifizierung Ihres Verbrauches		
30 m²	3.500 kWh	sehr niedrig	bis 50 %	des Durchschnittswertes
50 m²	5.000 kWh	niedrig	51 - 75 %	des Durchschnittswertes
100 m²	12.000 kWh	hoch	von 76 - 125 %	des Durchschnittswertes
Reihenhaus	20.000 kWh	zu hoch	über 126 %	des Durchschnittswertes
Einfamilienhaus	35.000 kWh			

## Anlage 3

### Begriffserklärungen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung

#### Abrechnungswert (Thermische Energie)

Der Verbrauchswert in Kilowattstunden (kWh) ergibt sich durch die Multiplikation des gemessenen Verbrauchswertes in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) mit der Zustandszahl und dem Brennwert.

#### Abschlagszahlung

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

#### Brennwert

Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Normkubikmeter Gas enthalten ist und wird ständig in geeichten Messgeräten ermittelt, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.

#### Gasverbrauch

Der Verbrauchswert in m<sup>3</sup> ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.

#### Grundpreis (GP)

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis (LP) und dem Verrechnungspreis (VP bzw. Zählerpreis) zusammen.

#### ILN-Nummer

Die Internationale Lokationsnummer identifiziert im elektronischen Geschäftsverkehr die jeweiligen Marktteilnehmer.

#### Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitnutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

#### Messdienstleistung (MDL)

Die Messdienstleistung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauches sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

#### Messstellenbetrieb (MSB)

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

#### Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

#### Stromkennzeichnung (Energimix)

Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.

#### Thermische Gasabrechnung

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig vom Druck und der Temperatur. Die in m<sup>3</sup> gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl z (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird.

#### Verbrauch

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

#### Verbrauchspreis oder Arbeitspreis (AP)

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

#### Verbrauchsstelle

Ort, an dem die Strom- bzw. Gaslieferung erbracht wird.

#### Zählpunkt/Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

#### Zustandszahl

Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.

### Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie mit unseren Serviceleistungen rundum zufrieden sind. Bei Fragen oder Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter:

#### **Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH**

Beschwerdestelle  
98528 Suhl, Fröhliche-Mann-Str. 2

Tel.: 03681 495-0  
E-Mail: beschwerdestelle@swsz.de

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren bei der "Schlichtungsstelle Energie e.V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, beantragen.

Voraussetzung dafür ist, dass mit unserem Kundenservice Kontakt aufgenommen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Bei weiteren Fragen steht Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter folgender Kontaktadresse zur Verfügung:

#### **Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen**

Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn

Tel.: 030 22480-500  
E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de