

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!

Wir möchten, dass Sie mit unseren Serviceleistungen rundum zufrieden sind. Bei Fragen oder Reklamationen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter:

Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH

Beschwerdestelle

98528 Suhl, Fröhliche-Mann-Str. 2

Tel.: 03681 495-0

E-Mail: beschwerdestelle@swsz.de

Für den Fall, dass wir der Beschwerde nicht abhelfen konnten, können Sie zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der "Schlichtungsstelle Energie e.V.", Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, beantragen.

Voraussetzung dafür ist, dass mit unserem Kundenservice Kontakt aufgenommen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Bei weiteren Fragen steht Ihnen der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter folgender Kontaktadresse zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Verbraucherservice

Postfach 8001

53105 Bonn

Tel.: 030 22480-500

Fax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

www.bundesnetzagentur.de