

Datenschutzinformation

der Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH gemäß Art. 12ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend informieren wir, die Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH, Fröhliche-Mann-Straße 2, 98528 Suhl (im Folgenden: „SWSZ GmbH“), als verantwortliche Stelle Sie gemäß den Art. 12ff. DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten: Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH, Fröhliche-Mann-Straße 2, 98528 Suhl, E-Mail: datenschutz@swsz.de.

2 Informationen zu Datenkategorien

Die SWSZ GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst in Abhängigkeit Ihrer Vertragsbeziehung zu uns folgende Kategorien personenbezogener Daten, welche die SWSZ GmbH von Ihnen zum Vertragsabschluss oder im Laufe des Vertrages sowie von Dritten mitgeteilt wurden:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Score Werte)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektanschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktlokations-ID, Zählerstand, Verbrauch, Kundennummer beim Vorlieferanten)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen)
- Gebäude-, Haushalts- und Geräteinformationen (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart und -gerät, Energieträger, Energie- und Wasserverbrauch)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenverarbeitungen zum Zweck der Vertragserfüllung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragserfüllung, -durchführung und Abrechnung Ihres Energieliefer- bzw. Dienstleistungsvertrages erforderlich. Hierzu gehört insbesondere die Ermittlung des Verbrauchs, Abrechnung und Rechnungslegung, Versand von Rechnungen, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung, Beschwerdemanagement. Dazu gehören auch:

- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung bei Einwohnermeldeämtern durchzuführen (z. B. bei Leerstand und bei Umzügen)

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit die SWSZ GmbH von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten im Konzern zur werblichen Ansprache, SEPA Lastschriftinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie der SWSZ GmbH vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Die SWSZ GmbH verarbeitet Ihre Daten (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Abrechnungs-, Gebäude-, Haushalts- oder Gerätedaten sowie ggf. Branchen- und Unternehmensinformationen) in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von der SWSZ GmbH und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, auch um

- Ihnen Produktinformationen über unsere Dienstleistungen und Produkte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen. Hierfür nutzt die SWSZ GmbH auch die Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail-Adresse, Telefon), in die Sie eingewilligt haben
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten

- Ihre personenbezogenen Daten durch spezialisierte Konzernunternehmen verarbeiten zu lassen (z. B. Abrechnungs- und Forderungsmanagement, Verbrauchs- und Messstellendaten)
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA Holding AG, Verband der Vereine Creditreform e. V., CRIF Bürgel GmbH) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden

Berechtigte Interessen Dritter liegen u. a. bei Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens vor. Sollte die SWSZ GmbH Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, wird die SWSZ GmbH Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegt die SWSZ GmbH diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

4 (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten/Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von der SWSZ GmbH an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Zu den Empfängern von Daten gehören:

- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement), Berichtswesen und rechtlich zulässige werbliche Ansprache
- Vertriebspartner zur regionalen und flächendeckenden Vertragsakquise
- Auskunft Dateien und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwalts- und Inkassodienstleister zur Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis
- Telekommunikation (TK)- und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
- Installationsunternehmen, Ingenieurbüros, Sachverständige, Autohäuser sowie Gerätehersteller zur Realisierung von Energiedienstleistungen, E-Mobility-Angeboten und Förderprogrammen (bspw. Energieausweis, Thermografie Check, Gerätebonus)
- Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- öffentliche Stellen, soweit erforderlich bzw. gesetzlich verpflichtend (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden)

Eine Übermittlung der Daten in ein EU-/EWR-Ausland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

4.1 Datenübermittlung an die SCHUFA

Die SWSZ GmbH übermittelt im Rahmen des Vertragsverhältnisses Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWSZ GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 Bürgerliches Gesetzbuch - BGB).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Die SWSZ GmbH speichert Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Die SWSZ GmbH löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache), Sie dieser Einwilligung nicht widersprochen haben und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

6. Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutz@swsz.de, Fröhliche-Mann-Straße 2, 98528 Suhl) wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

6.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH, Fröhliche-Mann-Straße 2, 98528 Suhl, Telefon 03681 495-500 oder per E-Mail an: kundenservice@swsz.de.

6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Bitte wenden Sie sich hierfür an: Stadtwerke Suhl/Zella-Mehlis GmbH, Fröhliche-Mann-Straße 2, 98528 Suhl, Telefon 03681 495-500 oder per E-Mail an: kundenservice@swsz.de.

7. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählernummer, Zählerstand) oder zu deren Erhebung die SWSZ GmbH gesetzlich verpflichtet ist. Insbesondere ist die SWSZ GmbH im Rahmen der Grund- und Ersatzversorgungspflicht gemäß §§ 36 und 38 EnWG gesetzlich verpflichtet personenbezogene Daten zu verwenden.

8. Datenquellen

Die SWSZ GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Die SWSZ GmbH verarbeitet auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzt die SWSZ GmbH personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien oder Vorlieferanten, erhalten.

9. Änderungsklausel

Da die Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, wird die SWSZ GmbH auch ihre Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Die SWSZ GmbH wird Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.

10. Information nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Das Fernwärmeversorgungsunternehmen informiert gemäß § 36 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG), dass es nicht bereit, ist, bei Streitigkeiten mit Kunden und Anschlussnehmern, die Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) sind, an einem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen:

11. Informationen nach Energiedienstleistungsgesetz

Aktuelle Informationen nach § 4 des Energiedienstleistungsgesetzes (EDL-G) über die Wirksamkeit von Energieeffizienzmaßnahmen und verfügbare Angebote von Anbietern für Energieeffizienzdienstleistungen und Energieaudits, über Kontakte zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen und über sonstige Informationen zur Energieversorgung erhält der Kunde über die laufenden Informationen im Rahmen dieses Vertrags hinaus auf Anfrage vom Fernwärmeversorgungsunternehmen, auf dessen Homepage oder auf der Homepage der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) (www.bfee-online.de).